3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Костромы «Камерный драматический театр под руководством Б. И. Голодницкого»

№	Критерии	Показатели	Значение показателя	Значение критерия
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)*	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100,0	98,9
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	97,2	
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ *(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)*	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		88,6
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина		
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг		
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-*	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60,0	78,3
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	

	социальной экспертизы)	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94,4	
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)*	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию		88,6
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)*	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)		88,6
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг *- в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)*		
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		

Итоговая оценка качества условий оказания услуг значимости критериев:
(98,9 + 88,6 + 78,3 + 88,6 + 88,6) : 5 = 88,6 баллов.

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

1) включить в план по улучшению качества работы деятельность по созданию комфортных условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, а именно: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в шаговой доступности;

2) проводить периодическое и своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения, сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет, информационных стендах организации;

3) опубликовать разработанный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, на официальном сайте учреждения, разместить на информационном стенде учреждения;

4) довести результаты анкетирования и результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до работников учреждения.